

Gästehaus Birkenhof

Information - Hausordnung

Rezeption

Die Rezeption ist vormittags von unseren Mitarbeitern besetzt.

Sofern niemand an der Rezeption anzutreffen ist, begeben Sie sich bitte in die 1. Etage und klingeln Sie bei der Privatwohnung. Hier treffen Sie Familie Moigg, Eigentümer des Hauses an.

**Sollten niemand verfügbar sein, sind wir gerne jederzeit per Telefon für Sie da
– Tel. 0043.(0)52825.63403.**

Check-In und Check-out

Check-In: 16.00 - 21.00 Uhr / Check-Out bis spätestens 10.00 Uhr.

Für das Check-In ist ein gültiger Ausweis erforderlich! Die Mayrhofner Gästekarte (Ermäßigungskarte) ist nur nach ausfüllen des Anmeldeformulars erhältlich.

Am Abreisetag ist der Zimmerschlüssel bei der Rezeption abzugeben. Wir bitten Sie offene Unterkunftsrechnungen spätestens am Vorabend Ihrer Abreise zu begleichen.

Frühstück

Das Frühstück wird von 7.30 bis 10.00 Uhr serviert (Frühstücksräume im Parterre).

Nichtraucherbereiche

Alle Zimmer und alle Bereiche des Hauses sind NICHTRAUCHER-BEREICHE!
Auf dem Balkon Ihres Zimmers ist rauchen gestattet.

Nachtruhe - Zimmerlautstärke

Zur Erholung und im Interesse aller anwesenden Gäste wird um größtmögliche Ruhe in den Zimmern, auf den Gängen und im Außenbereich gebeten!

Die Nachtruhe gilt ab 22.00 Uhr bis 7.00 Uhr.

Zimmertresor

Zur Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände bitten wir den Safe im Zimmer zu benutzen. Diesen können Sie mit Ihrem eigenen Code programmieren.

Zimmer-Schlüssel

Ihr Zimmerschlüssel schließt die Tür zu Ihrem Gästezimmer, die Eingangstüren zum Haus und zum Skidepot.

Die Eingänge werden abends abgesperrt. Bitte tragen Sie den Schlüssel bei sich sofern Sie das Haus verlassen.

Der Zimmerschlüssel darf nicht an Außenstehende weitergegeben werden!

Bei Verlust des Zimmerschlüssels sind Euro 70,-- Verlustgebühr zu bezahlen.

Zimmer - Reinigung

Hygiene und Umweltschutz haben bei uns oberste Priorität.

Handtücher werden auf Wunsch täglich gewechselt. Sofern Sie dies möchten, bitten wir Sie benutzte Handtücher auf den Boden der Dusche/Badewanne zu legen.

An einem Tag der Woche (meist SONNTAGS) gibt es kein Zimmer-Service. Wir bitten um Verständnis!

Handtuchwechsel, Müllentsorgung und Nachfüllen von Toilettenpapier wird natürlich täglich vorgenommen.

Aufenthaltsraum

Ein gemütlicher Aufenthaltsraum befindet sich im Parterre der Ihnen gerne zur Verfügung steht.

Abstellraum – Ski Depot – Schuhtrockner

Im **Ski Depot** befinden sich Abstellgelegenheit für Ski- und Snowboardausrüstung oder Fahrräder, sowie **Trockner für Skischuhe, Snowboardboots und Bergschuhe.**

ES IST NICHT ERLAUBT DIE SKI-, SNOWBOARD-AUSRÜSTUNG IM ZIMMER ODER AM BALKON AUFZUBEWAHREN!

Das Haus darf mit Ski-/Snowboardausrüstung NUR über den Hintereingang/Ski Depot betreten und verlassen werden!

Der Skiraum wird täglich abends abgesperrt. Ihr Zimmerschlüssel schließt die Außentür zum Skidepot.

Speisen und Getränke

Das Wasser aus dem Wasserhahn ist Trinkwasser in höchster Qualität.

Im Haus selbst wird als Verpflegung erweitertes, kontinentales Frühstück angeboten. Diverse Softdrinks und Bier erhalten Sie auch gerne bei uns. Wir ersuchen Sie mitgebrachte Snacks nicht im Aufenthaltsraum zu konsumieren.

Kochen / Kochgeräte in den Gästezimmern sind verboten!

Kühlschrank

Einen Gästekühlschrank finden Sie im Ski Depot, Kellergeschoß.

Zum Kühlen von mitgebrachten Medikamenten oder diversen Getränken.

A refrigerator for our guest you find in the ski depot, basement.

To use for your medicine or drinks.

Personenbelegung der Zimmer

Die angegebene Personenanzahl in Ihrer Buchungsbestätigung darf nicht ohne Zustimmung des Vermieters überschritten werden. Unangemeldete Gäste sind NICHT gestattet! Bei Nichtbeachtung bleibt eine Preiserhöhung vorbehalten.

Verursachte Schäden im Zimmer

Sämtliche Möblierung, die sich in den Gästezimmern, Aufenthaltsräumen usw. befindet oder dazu gehört, darf und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie mit den Dingen sorgsam um. Sollten Sie etwas beschädigen, bitten wir Sie den entstandenen Schaden zu melden.

Als Mieter haften Sie für Beschädigungen und Beeinträchtigungen an den vermieteten Räumen und Gegenständen, soweit dies über die durch den ordnungsgemäßen Gebrauch eintretende Abnutzung hinausgeht.

Natur – Wellness - Sport

Fitnessraum

Im Untergeschoß des ROSENHOFS steht für Sie ein Fitnessraum mit Indoor-Tischtennis **täglich in der Zeit von 10.00 bis 20.00 Uhr** zur Verfügung. Bitte benutzen Sie die hintere Eingangstür (Ski Depot).

Gartenanlage

Die Gartenanlage mit Liegewiese, Terrassen und großzügigem priv. Kinderspielplatz steht unseren Gästen gerne zur Verfügung. **Benutzung auf eigene Gefahr!**

Naturbadeteich

In den Sommermonaten können Sie sich an unserem Naturbadeteich erholen. Der Naturteich ist nur für Schwimmer geeignet! Die Tiefe des Badeteichs beträgt 2 m. Kinder dürfen den Badebereich nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson betreten! Bitte beachten Sie, dass der Badeteich ein eigenständiger Ökobereich ist. Deshalb ist es unbedingt erforderlich vor dem Schwimmen zu duschen, keine Fremdgegenstände ins Wasser zu werfen. Springen in den Teich ist untersagt,

ebenso wie der Aufenthalt im Regenerationsbereich des Teiches.

Die aktuellen Öffnungszeiten sowie weitere Verhaltensregeln erfahren Sie an der Rezeption!

Hüttensauna

In den Wintermonaten steht Ihnen eine finnische Sauna in unserer urigen Saunahütte in der Gartenanlage zur Verfügung.

Bitte beachten Sie die Saunaregeln! Die **Sauna ist** auf max. 6-8 Personen beschränkt und **Naktbereich. / Personen unter 16 Jahren ist der Zutritt untersagt.**

Mitnahme von Speisen oder Getränken in die Sauna und dem dazugehörigen Aufenthaltsbereich ist verboten.

Die aktuellen Öffnungszeiten sowie weitere Verhaltensregeln erfahren Sie an der Rezeption!

Bus - Skibus - Zug

Beim Bahnhof - 150 m vom Haus entfernt, befinden sich die Haltestelle für sämtliche Buslinien/Skibuslinien und die Zillertalbahn. Eine weitere Haltestelle für Linie C befindet sich 50 m entfernt.